



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต.ปากช่อง โทร. ๐ ๓๒๗๔ ๐๒๙๑ ต่อ ๑๓

ที่ รบ ๗๒๑๐๑/-

วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง

### เรื่องเดิม

อ้างถึงคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่องที่ ๔๒๔/๒๕๖๐ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

### ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และประโยชน์สำหรับผู้บริหารในการใช้เป็นสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จึงขอรายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้คณะผู้บริหารทราบ

### ปัญหา อุปสรรค

การดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน/ร้องทุกข์ในรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้นมีทั้งหมด ๗ เรื่อง และมีที่ยังไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จ มีอยู่จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่ เรื่องร้องเรียนขอให้ตรวจสอบการบุกรุกพื้นที่สาธารณประโยชน์/อำเภอจอมบึง เพราะต้องรอการนัดหมายจากสำนักงานที่ดินจังหวัดราชบุรี (สาขาอำเภอจอมบึง) ที่เป็นผู้กำหนดวันเวลาในการดำเนินการรังวัดที่สาธารณประโยชน์

### ข้อพิจารณา

เห็นควรพิจารณาแจ้งให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

กม ก

(นางสาว วรรณิการ์ สาวเสม)  
นิติกรชำนาญการ

/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- พิจารณาแล้ว เห็นควร.....

.....

ลงชื่อ.....



(นางสาวปาริชาติ กิตติศิลปสาร)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- พิจารณาแล้ว เห็นควร.....ทราบ.....

.....

สิบเอก



(สมปอง แป้นโพธิ์กลาง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- พิจารณาแล้ว เห็นควร.....ทราบ.....

.....



(นายวินัย ชั่งสวย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง