



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง

ที่ รบ ๗๒๑๐๑/- วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงานภาครัฐของ องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ประกาศผล คະแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง "ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความ โปร่งใส (ITA) องค์การบริหารส่วน ตำบลปากช่อง มีคะแนนรวม ๙๕.๒๑ อยู่ในระดับ AA คือ หน่วยงานสามารถดำเนินการสอดคล้องตาม ตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA เป็นส่วนใหญ่ ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการ พัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง



ข้อเท็จจริง

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้จัดทำคู่มือสำหรับการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ ในตัวชี้วัดที่๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ข้อ O43 การดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน นั้น เพื่อให้การดำเนินการในข้อดังกล่าวสำเร็จ ลุล่วงตามที่ได้กำหนดไว้ในข้อคู่มือการประเมิน ผู้รับผิดชอบจึงได้รวบรวมข้อมูล และจัดทำเอกสาร ต่างๆ ขึ้น ตามองค์ประกอบของข้อ O43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงานมีรายละเอียด ปรากฏตามรายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี**

ตามที่ได้ดำเนินการการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง จากผลการประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๔ และได้กำหนดมาตรการและแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการและแนวในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รายละเอียด ดังนี้

**O43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์ประกอบด้านข้อมูล**

-แสดงการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

-มีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในข้อ O42 ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

-เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ได้กำหนดมาตรการ/แนวทาง เพิ่มเติมจากเดิมที่มีอยู่แล้ว เพื่อให้สอดคล้องกับผลการประเมิน ดังนี้

| มาตรการ/ แนวทาง | วิธีดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา ดำเนินงาน | ผลการดำเนินงาน | ข้อเสนอ |
|---|---|--|-----------------------|---|---------|
| ๑.การขอรับให้ จ่ายหรือให้สิ่งของ อื่นใดเพื่อแลกกับ การปฏิบัติงาน | - มีโต๊ะประชาสัมพันธ์และมี เจ้าหน้าที่คอยแนะนำประชาชน ที่มาติดต่อราชการ - จัดทำป้ายลำดับขั้นตอนการ ให้บริการงานต่างๆ โดยจะบอกอย่างชัดเจนใน ขั้นตอนการปฏิบัติโดยจะระบุ ค่าใช้จ่ายอย่างชัดเจน - ส่งบุคลากรเข้าอบรมในเนื้อหา ที่เกี่ยวข้องกับเนื้องาน | ๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษาฯ ๕.งานพัฒนาชุมชน ๖.งานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย | ไตรมาสที่ ๑ | รวบรวมข้อมูลเพื่อ รายงานผู้บริหาร ท้องถิ่น สรุปผลการ ดำเนินตามมาตรการ ดังกล่าวเมื่อสิ้น ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ | |

| มาตรการ/ แนวทาง | วิธีดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา ดำเนินงาน | ผลการดำเนินงาน | ข้อเสนอ |
|---|---|---|-----------------------|--|---------|
| ๒.การเผยแพร่ ข้อมูลหน่วยงาน | <ul style="list-style-type: none"> - แจ้ง Admin เว็บไซต์ของหน่วยงานให้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และนำเข้าข้อมูลเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน - เพิ่มช่องทางการแลกเปลี่ยนข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอกแบบ Real Time เช่น Live Chat | ๑.สำนักปลัด | ไตรมาสที่ ๑ | -ได้ทำการจัดทำกร สื่อสารเป็นรูปแบบ ของเว็บไซต์ของ หน่วยงานและทำการ เพิ่มช่องทางในการ ติดต่อเป็นที่เรียบริย แล้ว เช่น Facebook เป็นต้น | |
| ๓.การชี้แจงและ ตอบคำถามเมื่อ มีข้อกังวลสงสัย เกี่ยวกับการ ดำเนินงาน | <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ที่มีคำถามหรือข้อสงสัยสามารถที่จะนำประเด็นปัญหาดังกล่าวเข้ามาสอบถามเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อรับฟังคำชี้แจงตามปัญหาข้อสงสัย - สามารถส่งคำถามได้ผ่านทางเว็บขององค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง โดยจะมี Admin จะประสานกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องและจะนำความมาแจ้งให้ทราบทางเว็บไซต์ -ช่องทางกล่องข้อความ ทาง Facebook อบต. ปากช่อง | ๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษา ๕.งานพัฒนาชุมชน ๖.งานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย | ไตรมาสที่ ๑ | ได้ดำเนินการตอบ คำถามและข้อสงสัย ได้แล้วผ่านระบบ ออนไลน์ของเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วน ตำบลปากช่อง หรือ facebook : อบต.ปากช่อง หรือ โทรติดต่อได้ที่เบอร์ ๐๓๒- ๗๔๐๒๙๑ พร้อมที่จะตอบทุกข้อ สงสัย | |

/๔.การปรับปรุง...

| มาตรการ/แนวทาง | วิธีดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา ดำเนินงาน | ผลการดำเนินงาน | ข้อเสนอ |
|--|---|--|-----------------------|---|---------|
| ๔.การปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการ ดำเนินงานและการ ให้บริการ | - แจกหนังสือเวียนให้บุคลากร ที่รับผิดชอบจัดทำข้อมูลต่างๆ เพื่อให้ Admin เว็บไซต์นำเข้า ข้อมูลนั้นๆ ลงเผยแพร่ใน เว็บไซต์หน่วยงาน - เพิ่มช่องทางการแลกเปลี่ยน ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอกแบบ Real Time เช่น Live Chat | ๑.สำนักงานปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษา ๕.งานพัฒนาชุมชน ๖.งานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย | ไตรมาสที่ ๑ - ๔ | -ดำเนินการ รวบรวมข้อมูลเพื่อ รายงานผู้บริหาร ท้องถิ่นสรุปผลการ ดำเนินงานตาม มาตรการดังกล่าว เมื่อสิ้น ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ | |
| ๕.การเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อการให้บริการ ของหน่วยงาน | -ในการประชุมหารือต่างให้ ประชาชนที่สนใจได้เข้าร่วม รับฟังการประชุมดังกล่าวและ เปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมได้ออก ความคิดเห็น เช่น แสดงความ ความคิดเห็น ที่เว็บไซต์ อบรม. ปากช่อง หรือทาง Facebook อบรม.ปากช่อง | ๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษา ๕.งานพัฒนาชุมชน ๖.งานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย | ไตรมาสที่ ๔ | ดำเนินการรวบรวม ข้อมูลเพื่อรายงาน ผู้บริหารท้องถิ่น สรุปผลการดำเนิน ตามมาตรการ ดังกล่าวเมื่อสิ้น ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ | |
| ๖.การปรับปรุงการ ดำเนินงาน | - จัดทำแบบแสดงความคิดเห็น การให้บริการอย่างง่าย เช่น กล่องแสดงความพึงพอใจการ ให้บริการอย่างง่าย หรือ แบบ ประเมินความพึงพอใจการ ให้บริการ -การจัดทำสถิติการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ปากช่อง ในด้านต่างๆ เพื่อการ ปรับเปลี่ยนแผนงานการ ดำเนินงานและการให้บริการ | ๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษา ๕.งานพัฒนาชุมชน ๖.งานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย | ไตรมาสที่ ๔ | ดำเนินการรวบรวม ข้อมูลเพื่อรายงาน ผู้บริหารท้องถิ่น สรุปผลการดำเนิน ตามมาตรการ ดังกล่าวเมื่อสิ้น ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ | |

/๗.การเปิดเผย...

| มาตรการ/แนวทาง | วิธีดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา ดำเนินงาน | ผลการ ดำเนินงาน | ข้อเสนอ |
|-----------------------|---|---|-----------------------|--|---------|
| ๗.การเปิดเผยข้อมูล | <ul style="list-style-type: none"> - แจ้งหนังสือเวียนให้บุคลากรที่รับผิดชอบจัดทำข้อมูลต่างๆ เพื่อให้ Admin เว็บไซต์นำเข้าข้อมูลนั้นๆ ลงเผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงาน - เพิ่มช่องทางการแลกเปลี่ยนข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอกแบบ Real Time เช่น Live Chat - ประสานให้ผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพิ่มเมนู E-Service ที่หน้าเว็บไซต์ | <ul style="list-style-type: none"> ๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษา ๕.งานพัฒนาชุมชน ๖.งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | ไตรมาสที่ ๒ | -ได้ทำการจัดทำ การสื่อสารเพื่อ เป็นการเปิดเผย ข้อมูลอย่าง ตรงไปตรงมาใน รูปแบบของ เว็บไซต์ของ หน่วยงานอบต. ปากช่อง และ facebook ของ อบต.ปากช่อง | |
| ๘.การป้องกันการทุจริต | <ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการประเมินระบบ ITA - นำผลการประเมินปีที่แล้ว มา วิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา - แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการกำกับติดตามการปฏิบัติงานตามแนวทางการปรับปรุงที่ได้ประชุมกัน - ส่ง ผู้ดูแลเว็บไซต์ของ หน่วยงานไปฝึกอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาเว็บไซต์ - เพิ่มช่องทางการแลกเปลี่ยน ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอกแบบ Real Time เช่น Live Chat | <ul style="list-style-type: none"> ๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษา ๕.งานพัฒนาชุมชน ๖.งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | ไตรมาสที่ ๒ | ดำเนินการ รวบรวมข้อมูล เพื่อรายงาน ผู้บริหารท้องถิ่น สรุปผลการ ดำเนินตาม มาตรการ ดังกล่าวเมื่อสิ้น ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ | |

/ข้อเสนอ...

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และการประเมิน ITA ดังนั้น เห็นควรพิจารณา

๑. แจ้งเวียนให้พนักงานรับทราบ และร่วมขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานต่อไป

๒. เผยแพร่ภายในเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป ภายในหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

กน ส

(นางสาวกรรณิการ์ รวยบุญส่ง)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- พิจารณาแล้ว เห็นควร เสนอหน่วยงานราชการทุกส่วนราชการ เพื่อรักษาความสะอาดเรียบร้อยของ
เขตพัฒนาปรับปรุงงานในสื่อออนไลน์ และเผยแพร่ในประชาคมออนไลน์

ลงชื่อ.....

(นางสาวปาริชาติ กิตติศิลป์สาร)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- พิจารณาแล้ว เห็นควร เห็นชอบแล้ว เห็นว่าไม่ถูกต้องควรแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สืบเอก

(อำนาง ทองเนียม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- พิจารณาแล้ว เห็นควร.....

(นายวินัย แซ่สวาย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง